

|                        |  |
|------------------------|--|
| Nombre del trámite:    | Complemento C4 en suero por Nefelometría   |
| Descripción:           | Componente del complemento que puede estar disminuido en enfermedad por complejos inmunes o cuando la vía clásica del complemento es activada.   |
| Detalles:              | <p>Ensayos: Cuantificación de Complemento C4 en Suero.</p> <p>Métodos: Nefelometría.</p> <p>Requisitos previos: Ayuno de 8 horas.</p> <p>Tipo de muestra: Sangre total sin anticoagulante o suero.</p> <p>Volumen muestra pediátrica: Sangre 2 mL o suero 1 mL.</p> <p>Volumen muestra adulto: Sangre 5 mL o suero 1 mL.</p> <p>Criterio de almacenamiento, transporte: Tubo cerrado; muestra de sangre entre 15 °C a 25 °C, hasta 8 horas desde tomada la muestra. Tubo cerrado; muestra de suero entre 2 °C y 8 ° hasta 48 horas desde tomada la muestra.</p> <p>Criterio de aceptación: Sangre hasta 8 horas desde tomada la muestra. Suero hasta 48 horas desde tomada la muestra, libre de lipemia y hemólisis, bajo criterio de almacenamiento y transporte.</p> <p>Criterios de rechazo: Muestra sin formulario, tubos con rótulo inadecuado o sin rotular. Tubos primario quebrado. Muestra derramada en contenedor secundario. Identificación del formulario no coincide con datos de la muestra. Muestras fuera de rango de temperatura solicitada e incumplimiento en tiempo de toma de muestra.</p> <p>Código interno: <a href="#">2210031</a></p> |
| Beneficiarios          | Usuarios públicos y privados derivados de los centros asistenciales en convenio con ISP.   |
| Documentos requeridos: | Formulario de Solicitud Examen Inmunológico  |

|   |   |
|---|---|
| <p>Paso a paso: como realizar el trámite en Oficina</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunir los antecedentes mencionados en el punto anterior.</li> <li>2. Diríjase a la Sección Gestión de Muestras del Instituto de Salud Pública de Chile, Av. Marathon N°1000. Ñuñoa Santiago. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horario Toma de Muestras:</b> 8:00 a 12:00 lunes a viernes</li> <li>• <b>Horario Recepción de Muestras:</b> 8:00 a 17:00 lunes a jueves; viernes 8:00 a 16:00 horas.</li> </ul> </li> <li>3. Si la muestra es tomada en el Instituto de Salud Pública de Chile, diríjase al área de Atención Usuario.</li> <li>4. Si la muestra es enviada por estafeta o Courier, hacer entrega de la documentación requerida en recepción, quienes le entregarán un comprobante de recepción de muestras.</li> <li>5. Diríjase a caja ubicada en el mismo piso, a pagar el arancel, eximiendo a aquellos con que exista un convenio, presentando el comprobante de recepción de muestras correspondiente.</li> <li>6. El laboratorio del ISP efectuará el proceso analítico requerido según corresponda.</li> <li>7. En aquellos análisis que generen informe de resultados, estos pueden ser: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Retirados de manera presencial por el paciente o cliente, mediante la presentación del comprobante de retiro de resultado.</li> <li>b) Para entrega de resultados de pacientes a terceros, se requiere: fotocopia de la cédula de identidad del paciente con poder notarial simple que autoriza al tercero a realizar el retiro del examen y comprobante de retiro de resultado.</li> <li>c) Retirados por estafetas validados anualmente ante ISP por cada centro asistencial.</li> <li>d) Enviado desde Oficina de Partes ISP para usuarios y a provincia, a la dirección que el solicitante indique en el Formulario correspondiente.</li> </ol> </li> <li>8. Consultas vía Telefónica Contact Center 225755600-225755601 o bien vía online en plataforma OIRS <a href="https://siac.ispch.gob.cl/ES/AtencionCiudadana/OIRS">https://siac.ispch.gob.cl/ES/AtencionCiudadana/OIRS</a></li> </ol> |
| <p>Tiempo realización:</p>                              | <p>5 Días hábiles.</p>  |
| <p>Vigencia:</p>  | <p>De acuerdo a indicación médica.</p>  |
| <p>Costo:</p>   | <p><a href="#">Ver Costo</a></p>  |
| <p>Marco legal:</p>                                     | <p><a href="#">Decreto Fuerza Ley N° 1 de 2005. Artículos 9 y 57.</a></p>   |