

# PROBLEMAS TRAS EL USO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

» Los cosméticos forman parte de nuestros rituales de higiene, de cuidado, de belleza, y hasta de bienestar. Los productos cosméticos no están exentos de producir efectos adversos, pudiendo ocasionar algún problema, ya sea en las primeras aplicaciones, como también luego de años de uso. Normalmente, cuando hablamos de cosméticos, pensamos en maquillaje, pero en realidad en esta categoría se engloban, además, todos los productos de cuidado e higiene personal que usamos a diario, como jabón, gel de baño, champú, dentífrico, espuma de afeitar, los productos con finalidad correctora (maquillajes, tinturas), productos para el cuidado de la piel (hidratantes, protectores solares), para el tratamiento específico (antiarrugas) y otros, por lo tanto, la cantidad de productos cosméticos que usamos diariamente es significativa.

Cuando hablamos de reacciones adversas a un cosmético (RAC) no hablamos de los problemas de salud que pueden aparecer debido a un mal uso o a la aplicación indebida del mismo, sino que se trata de efectos o reacciones que aparecen al usar el cosmético correctamente, como se especifica en las recomendaciones del etiquetado, incluso aunque el producto sea aplicado por un especialista.

Hablamos de RAC cuando se produce un daño para la salud humana atribuible a la utilización normal o razonablemente previsible de un producto cosmético; en general, estas reacciones son de tipo leve y no conducen a un mayor riesgo, sin embargo, existen ocasiones en que estas reacciones pueden llegar a ser graves, como es el caso donde se produce una incapacidad funcional temporal o permanente, una discapacidad, una hospitalización, anomalías congénitas y/o riesgo inmediato para la vida o la muerte". Si bien es poco usual que estos productos ocasionen una reacción grave, esta podría suceder.



- » Cualquier piel puede sufrir una reacción adversa. Sin embargo, las pieles sensibles o con una alteración dermatológica (diagnosticada o no) pueden padecer estos efectos con más facilidad.
- » "Gran parte de los efectos adversos son leves, transitorios y no causan daños permanentes, aunque cabe la posibilidad de que, ocasionalmente, puedan ser sistémicos y graves.
- » "El Instituto de Salud Pública, a través de la cosmetovigilancia, recopila, analiza y evalúa las reacciones adversas a productos cosméticos".

## ¿Cómo y dónde debemos notificar una sospecha de reacción adversa a un cosmético?

Si tras la utilización del producto cosmético aparece inesperadamente algún síntoma y se sospecha que se desencadenó por su aplicación, puede notificar dicho problema en la página web del ISP: <https://www.ispch.cl/anamed/cosmetovigilancia/notificacion-de-reaccion-adversas-a-cosmeticos-rac/>, en donde podrá encontrar el formulario de notificación de reacciones adversas, además del instructivo para su correcta completitud.

En el caso de los profesionales de la salud o de la cosmetología, si dentro de su práctica habitual ha detectado que un paciente ha sido afectado por el uso de algún cosmético, igualmente puede notificar el caso por medio de la plataforma del Sistema de Vigilancia Integrado del ISP, la cual encontrará en el siguiente link <https://svi.ispch.gob.cl/isp/index>.

Es importante realizar la notificación de RAC si presenta un problema de salud posterior al uso de un producto, principalmente cuando fue adquirido y usado bajo las condiciones correctas, ya que estos datos son usados para realizar la vigilancia y control de estos productos, con el objetivo de garantizar que aquellos presentes en el mercado nacional sean seguros. La notificación ayudará a tomar las medidas correspondientes para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de estos productos".



» **Cuando los productos cosméticos no cumplen la reglamentación nacional, son considerados ilegales;** en estos casos, los efectos no deseados pueden producirse por múltiples causas, dado que pueden contener sustancias prohibidas o sustancias restringidas en mayor concentración o con fines diferentes a los que están autorizadas, o simplemente por no haber sido fabricados en las condiciones adecuadas y no cumplir las normas establecidas de calidad y seguridad, y por ello pueden generar algún tipo de daño. Si usted ha presentado problemas y sospecha que un producto que usó podría ser ilegal, puede hacer la denuncia respectiva en el portal de denuncias del ISP (<https://portaldenuncias.ispch.gob.cl/>).