

Introducción al curso
**Prevención y Autocuidado de la Salud
Mental para Trabajadores Asistenciales
en Situaciones de Desastres**

**Material traducido y adaptado por el Departamento de Salud
Ocupacional del Instituto de Salud Pública de Chile en coordinación
con una Red de Expertos en riesgo psicosocial laboral**

Material traducido y adaptado por el Departamento de Salud Ocupacional del Instituto de Salud Pública de Chile en coordinación con una Red de Expertos en riesgo psicosocial laboral*

*Profesionales Participantes de: Dirección del Trabajo, Superintendencia de Seguridad Social, Ministerio de Salud, Universidad Católica del Maule, Universidad de Valparaíso, Universidad Diego Portales, Universidad de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile, Instituto de Salud Pública de Quebec, Instituto de Salud Pública de Chile, Psicólogos Voluntarios de Chile, Fundación Científica y Tecnológica, Asociación Chilena de Seguridad, Mutual de Seguridad de C.CH.C., Instituto de Seguridad del Trabajo, Instituto de Seguridad Laboral, Centro de Estudios de la Mujer, Sociedad Chilena de Ergonomía.

Descripción General

- Alcance
 - Facilitar y fomentar la prevención y el manejo de riesgos psicosociales laborales que emergen o se agudizan durante situaciones de desastre en el sector de los trabajadores asistenciales del país

El alcance del presente curso modular es el de facilitar y fomentar la prevención y el manejo de los riesgos psicosociales laborales que emergen o se agudizan durante un evento catastrófico, sea cual sea su origen, y que afectan directamente la calidad de vida laboral y el desempeño de los trabajadores asistenciales del país.

Descripción General

■ Objetivos

- Informar acerca de los distintos tipos de desastres y sus fases características
- Concientizar acerca de las respuestas bio-psico-sociales de la población y de los trabajadores en situaciones de desastre
- Familiarizar a los trabajadores con el concepto de resiliencia y la forma en que se manifiesta en desastres

Los objetivos de este curso son los siguientes: 1) informar acerca de los distintos tipos de desastres y sus fases características; 2) concientizar acerca de las respuestas bio-psico-sociales de la población y de los trabajadores en situaciones de desastre; 3) familiarizar a los trabajadores con el concepto de resiliencia y la forma en que se manifiesta en desastres.

Descripción General

- **Objetivos (continuación)**
 - Fomentar el autocuidado de los trabajadores asistenciales en situaciones de desastre
 - Recordar los diversos aspectos éticos en la respuesta a desastres que se deben tener presentes durante la labor asistencial
 - Presentar algunos tipos de intervenciones en salud mental en respuesta a desastre a los profesionales de la salud mental

4) Fomentar el autocuidado de los trabajadores asistenciales en situaciones de desastre; 5) recordar los diversos aspectos éticos en la respuesta a desastres que se deben tener presentes durante la labor asistencial; y finalmente 6) presentar algunos tipos de intervenciones en salud mental en respuesta a desastre a los profesionales de la salud mental.

Público objetivo de este curso

- **Trabajadores asistenciales**
 - **Definición:** Personas cuyo trabajo se desarrolla en permanente contacto directo con otras personas a las que se está ofreciendo un servicio, público o privado, generalmente de primera necesidad. Por ejemplo, personal sanitario, docente, trabajadores sociales, terapeutas, personal del orden público, bomberos, entre otros.

Este curso se orienta a un grupo de trabajadores que podemos identificar como “trabajadores asistenciales”, que se define como: “personas cuyo trabajo se desarrolla en permanente contacto directo con otras personas a las que se está ofreciendo un servicio, público o privado, generalmente de primera necesidad”. De acuerdo a esto, el campo laboral de estos trabajadores es indudablemente extenso, en tanto son muchos los distintos profesionales que ofrecen diversos servicios de atención y cuidado a distintos clientes, pero que podemos identificar a partir del tipo de asistencia, que usualmente es de primera necesidad, como lo son los servicios médicos, de salud mental, de ayuda social y de rescate.

Relevancia

- Necesidad de personal asistencial informado en el país
- Prevención de los diversos riesgos psicosociales que pueden emerger o agravarse durante situaciones de desastre en la labor de los trabajadores asistenciales

Este curso modular se gesta y gestiona desde diversas necesidades que surgieron o agudizaron a partir de los eventos sucedidos el 27 de febrero del año 2010, en que un terremoto grado 8.8 en la escala Richter azotó la zona Centro-Sur de nuestro país. Por una parte, se volvió evidente la necesidad de personal, es decir, trabajadores en general, con un grado mínimo de preparación frente a eventos catastróficos, en tanto el terremoto del 27 de febrero mostró de forma clara la carencia de información y estrategias de respuesta a las distintas situaciones que emergieron a raíz del evento. Por otra parte, el Departamento de Salud Ocupacional, como centro de referencia técnico sobre temas de higiene y salud ocupacional a nivel nacional, buscó preparar un material informativo básico en respuesta al desastre, con el fin de ayudar a prevenir y mitigar la emergencia y agravamiento de los distintos riesgos psicosociales laborales a partir de las condiciones en las cuales el sector identificado como trabajadores asistenciales se enfrentó durante los días más críticos de la catástrofe que afectó a nuestro país.

Relevancia

- Preparación y creación de materiales de información y capacitación destinado a los trabajadores asistenciales
- Respuesta a las necesidades de los distintos clientes de servicios asistenciales
- Diversidad del campo asistencial

En relación a lo anterior, el Departamento de Salud Ocupacional del ISP, fue autorizado para usar los módulos de entrenamiento de la North Carolina Center for Public Health Preparedness, con el fin de emplear un material con reconocimiento institucional e internacional para generar un contenido informativo con el cual satisfacer los objetivos previamente expuestos. Este material busca, además, ayudar a facilitar la respuesta a las distintas necesidades que declaren los clientes de los diferentes servicios asistenciales, fomentando el autocuidado de la calidad de vida laboral de los trabajadores y por ende, mejorando el servicio que prestan en su diaria labor. Por supuesto, la gestión necesaria para cumplir con esta serie de objetivos no ha estado exenta de diversas dificultades. El material al encontrarse en inglés, debió pasar en primera instancia por un proceso de traducción, al cual siguió un extenso periodo de adaptación del lenguaje y redacción del contenido para que este cumpliera con las necesidades que se buscaban satisfacer, siendo el mayor obstáculo la diversidad del campo de trabajadores asistenciales, que posee una gran variedad de conocimientos y preparación profesional, y que reúne a trabajadores del área pública y privada, que en su diaria labor deben enfrentarse a la demanda de diversos clientes.

¿Cómo sacar el mejor provecho a este curso?

- Se recomienda que el uso del curso sea guiado por un profesional del área de la salud mental
- Realizar la discusión del material en grupos de estudio, donde se pueda analizar considerando sus condiciones de trabajo
- Analice el material pensando en que situaciones podría aplicar los conocimientos expuestos

Para sacar el mejor provecho de la revisión de este material, le sugerimos, de entre distintas opciones, las siguientes (por supuesto, usted y su equipo de trabajo puede aplicar otras estrategias para obtener el máximo provecho del contenido): A) emplee este material bajo la guía de un profesional de la salud mental, que le facilite la comprensión de distintos conceptos, como la resiliencia o la respuesta de estrés; B) forme grupos de estudio, con quienes discutir la pertinencia y utilidad de los términos y conceptos que se ofrecen en este curso; y finalmente c) analice el material, pensando en situaciones a las que podría (o en las que haya) tenido que enfrentarse a problemas y dificultades producto de una situación de desastre.

¡Bienvenido al curso!



En conclusión, esperamos que el contenido expuesto en este curso sea de una ayuda real para mejorar su respuesta en situaciones de emergencia, tanto por su propia salud, como por el importante trabajo que usted, como trabajador asistencial, desempeña diariamente y que es de vital importancia para nuestro país. ¡Bienvenido al curso!