

Versión: 0

 Emisión:
 19/10/2020

 Actualización:
 19/10/2020

Página: 1 de 7

#### 1. Objetivo

Este documento tiene como fin capacitar al usuario para generar Formularios y para obtener un informe de resultados con Firma Electrónica Avanzada. Es un documento de uso externo, disponible para los usuarios.

#### 2. Materiales, insumos y equipos

Requisitos Previos:

Tener instalado lo siguiente:

- 1.- Microsoft Explorer 10 o superior.
- 2.- Programa para visualizar PDF.

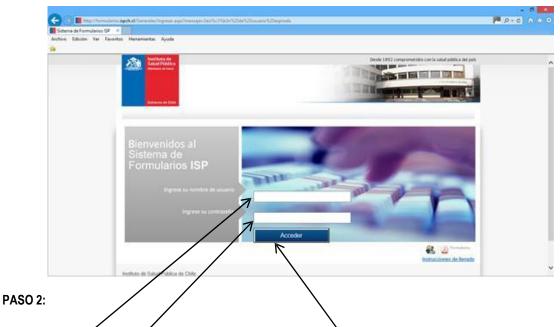
#### 3. Desarrollo

#### **GENERACIÓN DE FORMULARIOS**

Los formularios se pueden generar por usuarios que tengan creada una cuenta en el sistema http://formularios.ispch.cl. A continuación se describe este caso:

#### **PASO 1:**

Pinchar el siguiente link http://formularios.ispch.cl

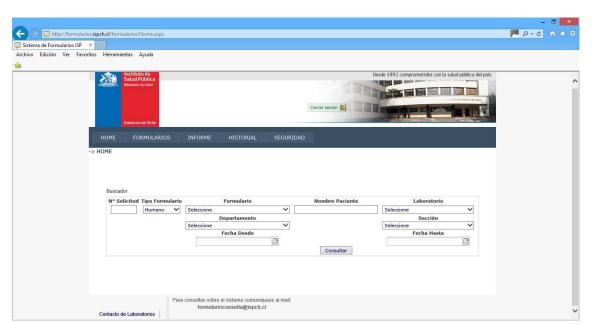


Ingresar usuario y contraseña, luego hacer clic en acceder, la primera página que muestra es la página Home del usuario.



Versión: Emisión: 19/10/2020 Actualización: 19/10/2020 Página:

2 de 7



Página Home



En esta página se despliegan todos los formularios que tiene asociado el usuario



Versión: 0

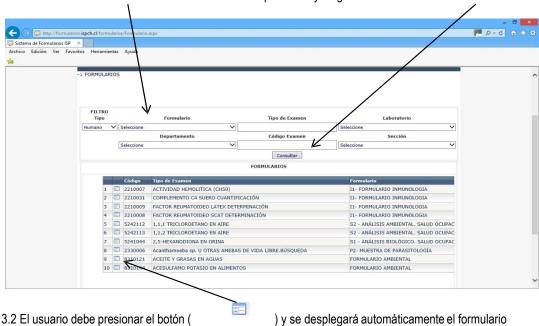
**Emisión:** 19/10/2020 **Actualización:** 19/10/2020

Página: 3 de 7

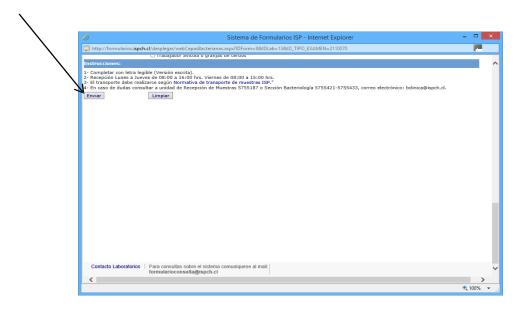
#### PASO 3

En la opción Formulario el usuario puede seleccionar el formulario que desee (3.1) o seleccionar el formulario en el listado de abajo (3.2)

3.1 En la sección formularios seleccione el formulario que desea y luego en consultar



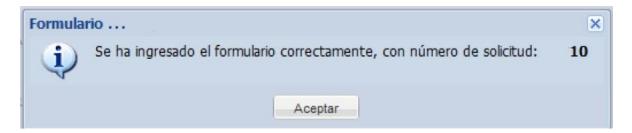
PASO 4
Llenar el formulario con la información correspondiente, Luego debe presionar el botón enviar



Si el formulario fue completado correctamente aparece el siguiente mensaje:



Versión: 0
Emisión: 19/10/2020
Actualización: 19/10/2020
Página: 4 de 7



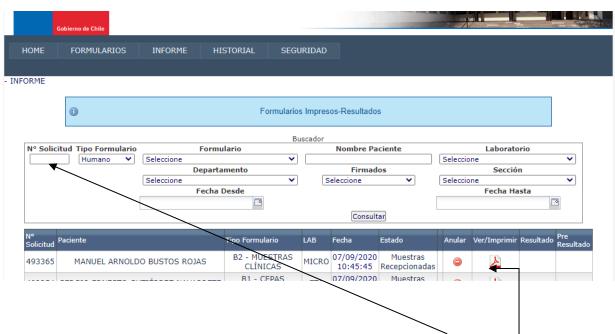
Nota: el número de solicitud es único para cada formulario

#### **PASO 4.1**

Debe cerrar la pantalla del formulario en su navegador seleccionando (

#### **PASO 4.2**

Debe selección el opción ( HOME



- Para buscar el formulario ingrese el número de solicitud en N° Solicitud y luego presione el botón Cor sultar
- Luego debe seleccionar el botón ( ) e imprimir el archivo pdf que se obtiene. Para finalizar el proceso debe enviar el formulario al Instituto de Salud Publica ISP

Observación: cuando esté listo el informe de resultados se podrá obtener en esta misma página. Y en esa misma vista muestra el estado en que se encuentra su solicitud.



0 Versión:

19/10/2020 Emisión:

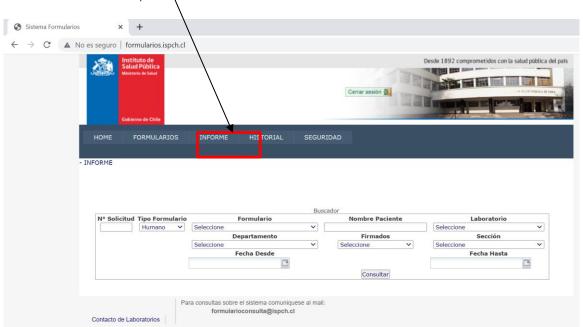
5 de 7

Actualización: 19/10/2020 Página:

# OBTENCIÓN DE INFORMES CON FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

Sólo se podrán descargar los informes de solicitudes que se ingresen a través de este sistema.

1. Seleccionar la opción Informes



2. Digitar el número de solicitud HOME **FORMULARIOS** INFORME HISTORIAL SEGURIDAD - INFORME **(1)** Formularios Impresos-Resultados N° Solicitud Tipo Formulario Formulario Nombre Paciente Laboratorio Seleccione Seleccione Humano Departamento Firmados Sección Seleccione ~ Seleccione Seleccione Fecha Desde Fecha Hasta Consultar N° Solicitud Paciente Tipo Formulario Anular Ver/Imprimir Resultado Pre Fecha Estado MICRO 07/09/2020 B2 - MUESTRAS Muestras 493365 MANUEL ARNOLDO BUSTOS ROJAS CLÍNICAS 10:45:45 Recepcionadas B1 - CEPAS 07/09/2020 Muestras 493354 SERGIO ERNESTO GUTIÉRREZ NAVARRETE BACTERIANAS 10:27:54 Recepcionadas MICRO 04/09/2020 En Laboratorio B2 - MUESTRAS 491983 SEGUNDO ENRIQUE ARÉVALO VALENZUELA CLÍNICAS MICRO 01/09/2020 B2 - MUESTRAS CLÍNICAS 488331 JACOBO CAMPO CASTILLO Disponible B2 - MUESTRAS 01/09/2020 12:50:52 Informe L 488311 SEBASTIAN MILLAN ARAYA CLÍNICAS Disponible B3 - VIGILANCIA 31/08/2020 11:35:55 En Laboratorio RESISTENCIA 487044 BENJAMÍN ITURRIETA LAGUNA

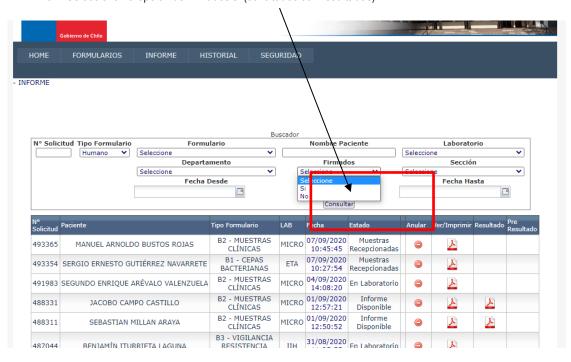


Versión: 0
Emisión: 19/10/2020
Actualización: 19/10/2020

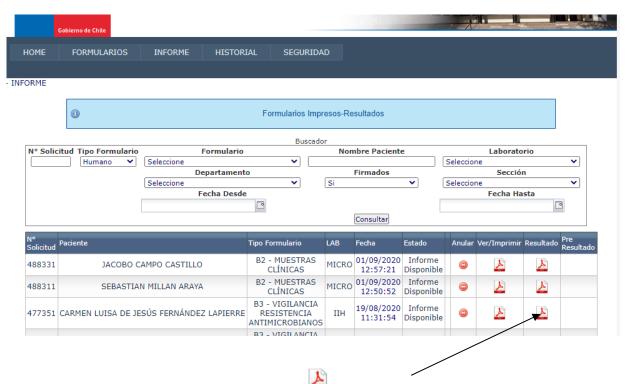
6 de 7

Página:

3. Seleccionar la opción de firmados si (solicitudes con resultados)



4. Debe presionar consultar, si el número de solicitud consultado tiene resultados, se le mostrara



5. Para descargar el informe debe hacer clic en el icono ( )

En caso de consultas enviar email al correo formularioconsulta@ispch.cl



Versión: 0
Emisión: 19/10/2020
Actualización: 19/10/2020
Página: 7 de 7

# 4 Control de registros

Identificación	Almacenamiento					Nivel de criticidad			
	Tiempo de retención	Recuperaciór	Medio de soporte	Lugar / Responsable	Disposición	Confidencialidad (Reservada / Uso Interno / Publica)	Integridad (Alta / Media / Baja)	Disponibilidad (Alta / Media / Baja)	Protección
No Aplica									

### 5 Control de cambios

Versión modificada	No aplica
Fecha de modificación	
Numeral modificado	

### 6 Anexos

No aplica